

POLITICA PER LA QUALITÀ

ALBA CONSULTING nasce per offrire al mercato una realtà di elevato standard qualitativo nei servizi di consulenza alle imprese, digitalizzazione ed efficientamento organizzativo. Una storia che parte 25 anni fa dalla passione e lungimiranza dei suoi fondatori, e si sviluppa negli anni sino alla nascita del brand proprietario TEAIDE nel 2023. Oggi **ALBA CONSULTING** è un marchio d'eccellenza che collabora con le aziende più prestigiose dello scenario italiano.

La Direzione di **ALBA CONSULTING** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri prodotti/servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

Oggi **ALBA CONSULTING**, a seguito di un'approfondita analisi del proprio contesto interno ed esterno, e dell'individuazione delle parti interessate rilevanti per la propria gestione, si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi.

Per quanto riguarda i rapporti esterni, gli obiettivi generali sono:

Acquisire e fidelizzare nuovi clienti mediante miglioramento immagine sul mercato
Monitorare costantemente il grado di Fidelizzazione del Cliente migliorando la Qualità percepita, prevenendo i reclami e rispettando i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore
Garantire puntualità nelle consegne e nei rilasci mediante miglioramento della pianificazione delle attività
Garantire ai clienti flessibilità e capacità di adattamento alle differenti richieste, sia in termini di tipologia di lavori richiesti, sia in termini di conoscenza della loro realtà e delle loro necessità.
Prevenire ed evitare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della qualità delle forniture e la loro continua sensibilizzazione dei sulla Politica di Qualità aziendale, garantendo adeguata e tempestiva pianificazione delle richieste ai fornitori
Puntualità e solvibilità nei pagamenti da parte dei clienti e verso i fornitori.

Per quanto riguarda le attività interne, gli obiettivi generali sono:

Eliminare le non conformità attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione dei servizi, evitando reclami, problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto/servizio fornito.
Migliorare costantemente l'organizzazione interna e la definizione dei processi e dei ruoli aziendali
Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione
Garantire il mantenimento del livello tecnologico elevato in essere
Ottimizzazione dei rapporti con i fornitori, mediante sistema di selezione e valutazione

Per ottenere tutto questo, **ALBA CONSULTING** si propone di:

- ✚ prevedere metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio definiti;
- ✚ analizzare e valutare periodicamente i cambiamenti nel contesto aziendale e i suoi fattori interni ed esterni, e i requisiti delle parti interessate rilevanti.
- ✚ definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore/area/processo e significativi rispetto all'ambito stesso,
- ✚ monitorare costantemente il contesto normativo cogente e volontario, conformandosi e soddisfacendone i requisiti applicabili al settore produttivo di riferimento.

La Qualità crea reputazione e affidabilità.

In **ALBA CONSULTING** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alle attività aziendali per assicurare che la Politica della Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in **ALBA CONSULTING** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi qui definiti.

La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Diviene dunque di fondamentale importanza l'attenzione da parte di tutti verso la Qualità affinché essa sia perseguita a tutti i livelli dell'organizzazione ed in tutte le fasi delle attività aziendali.

La Direzione richiede il massimo impegno da parte di tutta l'organizzazione affinché tutti, ciascuno per le proprie competenze e responsabilità, contribuiscano al costante e continuo miglioramento nell'obiettivo della fidelizzazione dei clienti, ma anche del personale interno.

La Direzione è infatti convinta che la Qualità del personale sia alla base del successo e della crescita di **ALBA CONSULTING** e lo pone fra gli obiettivi prioritari da perseguire.

Data di Emissione: 31/01/2026

REV.0

La Direzione di ALBA CONSULTING

Giovanni Tisi
Senior Analyst & CEO

